



Enquête de satisfaction actions éducatives

A retourner par fax 04 79 60 59 01, mail ou courrier à Robert Porret robert.porret@fondation-facim.fr

Fondation Facim 59 rue du Cdt Perceval 73000 Chambéry

Nom de l'établissement scolaire : Lieu visité :
Nom de l'accompagnateur responsable : Date de la visite :
Classe :

1. Comment avez-vous eu connaissance des activités pédagogiques de la Fondation Facim ?

- ☐ Brochure des actions éducatives de la Fondation Facim
- ☐ Site internet Fondation Facim (www.fondation-facim.fr)
- ☐ Site internet autre, précisez :
- ☐ Collègues, parents d'élèves :
- ☐ Guides
- ☐ Déjà participé
- ☐ Autre, précisez :

2. Concernant le traitement administratif de votre demande, qu'avez-vous pensé de :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant
- L'accueil téléphonique	☐	☐	☐	☐
- La précision des informations fournies	☐	☐	☐	☐
- La rapidité de la réponse	☐	☐	☐	☐

Vos remarques / suggestions :
.....
.....

3. Concernant l'activité en elle-même, qu'avez-vous pensé de :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant
- L'accueil du guide	☐	☐	☐	☐
- Le discours du guide	☐	☐	☐	☐
- L'information fournie	☐	☐	☐	☐
- La durée de la prestation	☐	☐	☐	☐
- La pédagogie adoptée	☐	☐	☐	☐

Vos remarques / suggestions :
.....
.....

4. A l'avenir, envisagez-vous de reprogrammer une nouvelle activité avec la Fondation Facim ?

☐ OUI, ☐ Non

→ Si NON, pourquoi ?

5. Seriez-vous prêt(e) à recommander la Fondation Facim à votre entourage ?

☐ OUI, ☐ Non

→ Si NON, pourquoi ?

Robert Porret robert.porret@fondation-facim.fr -

La Fondation Facim vous remercie d'avoir répondu à ce questionnaire.

www.fondation-facim.fr